

La dirección de RELSUM HEREDEROS S.L declara su intención de satisfacer las necesidades y expectativas tanto de nuestros clientes, de toda la organización y partes interesadas consideradas pertinentes, otorgando servicios de alta calidad, respetuosos con el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.

ALCANCE: Nuestros trabajos se centran en las actividades de “bobinado de motores. Comercialización, reparación y revisión de motores de baja y media tensión, alternadores y transformadores.”

Estas actividades se desarrollan en nuestro taller de C/ Cormoranes 22. 28830. Pinto. Madrid y, cuando es posible, mediante la realización de visitas in situ en los clientes y no incluyen actividades de diseño. Para alcanzar estos objetivos RELSUM establece su compromiso con:

-La Obtención de la máxima satisfacción del cliente. Para ello, será necesario proporcionar un servicio global y de alta calidad incorporando como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta y la innovación, teniendo en cuenta la opinión y expectativas pertinentes de las partes interesadas y los riesgos y oportunidades derivados recogidos dentro de nuestro análisis estratégico.

- Cumplir con los compromisos y requisitos establecidos con nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios relativos a nuestra actividad, así como respetar los acuerdos y compromisos voluntarios adoptados u otros requisitos considerados pertinentes, provenientes de nuestros clientes y de las partes interesadas identificadas.

- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, encaminadas a la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos derivados del trabajo. Para ello, la organización se compromete a fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y/o sus representantes legales, pues es nuestro deber proteger a nuestro activo más valioso promoviendo que actúen de manera directa sobre sus derechos y obligaciones en materia de seguridad y salud.

- Prevenir la contaminación y la protección del medio ambiente mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, dentro del marco de nuestra competencia y recurso y posibles impactos sobre el medio ambiente: Uso responsable recursos, gestión de residuos etc..

- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, estableciendo objetivos y metas para cumplir con el principio de mejora continua.

Se insta a todos los empleados de RELSUM Herederos SL para que apoyen esta política y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma.

La Dirección

23-02-2021